

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Diese Datenverarbeitung der Vasalat Großhandel GmbH wird als verantwortliche Stelle betrieben von:

Vasalat Großhandel GmbH
FN 421512 x, Landesgericht Linz
Schachermayerstraße 2, 4020 Linz

Verantwortlicher zum Zeitpunkt der Datenerhebung:

Geschäftsführer Mag. Gerd Schachermayer

Verantwortliche Stelle

Bei Fragen zum Datenschutz oder wenn Sie der Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer Daten durch Vasalat widersprechen wollen, können Sie Ihren Widerspruch per E-Mail, oder Brief gerne an folgende Kontaktdaten senden:

Schachermayer GmbH
Datenschutzkoordinator
Schachermayerstraße 2, 4020 Linz
datenschutz@schachermayer.com

1. Allgemeines

Die Sicherheit und vertrauliche Behandlung Ihrer Daten ist für die Vasalat Großhandel GmbH ein wichtiges und ernstes Anliegen, daher werden ausschließlich modernste Sicherheitsstandards genutzt. Wir behandeln die uns anvertrauten sowie erhobenen Daten entsprechend streng vertraulich und gehen damit verantwortungsvoll um. Daher informieren wir Sie gemäß den einschlägigen Datenschutzbestimmungen (DSGVO, Datenschutzanpassungsgesetz 2018).

2. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Ihre personenbezogenen Daten sowie gegebenenfalls von Ihnen hochgeladene Dokumente oder Fotografien werden zum Zwecke der Verarbeitung und Übermittlung von Daten im Rahmen der Geschäftsbeziehung mit Ihnen als Partner (Kunde, Lieferant) einschließlich elektronisch erstellter und archivierter Dokumente (wie zum Beispiel Korrespondenz) in diesen Angelegenheiten durch VASALAT erhoben und verarbeitet. Dies umfasst auch Daten, die Sie uns im Rahmen der Ausübung Ihres Rücktrittsrechts, insbesondere über die von uns bereitgestellte Online-Rücktrittsfunktion („Widerrufsbutton“), zur Verfügung stellen.

Hierzu werden nachstehende personenbezogene Daten verarbeitet:

- Vor- und Nachname
- Geburtsdatum
- Staatsangehörigkeit
- Kontaktdaten (Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonkontaktdaten)
- Bestell- und Lieferdaten
- Zahlungsdaten

Bei jedem Zugriff auf unser Internetangebot werden Nutzungsdaten durch den jeweiligen Internetbrowser übermittelt und in Protokolldateien, sogenannten Server-Log-Files, gespeichert. Diese Daten sind:

- IP-Adresse des zugreifenden Rechners
- Nutzerkennung auf der Plattform
- Name der aufgerufenen Seite
- Datum und Uhrzeit des Abrufs
- Die Herkunfts-URL von der der Nutzer auf die abgerufene Seite gekommen ist
- Sitzungsidifikationsnummer

3. Zweck der Erhebung der Daten

Der Hauptzweck, den Vasalat beim Erheben personenbezogener Daten verfolgt, ist, Ihnen eine sichere, effiziente und persönliche Nutzung der Leistung zu ermöglichen. Die personenbezogenen Daten werden für folgende Zwecke verwendet:

- Ordnungsgemäße Vertragserfüllung, Abwicklung der Bestellung
- Anpassung, Messung und Verbesserung der Leistung
- Bereitstellung unserer Produkte und Dienstleistungen

Diese Daten stammen einerseits aus den von Ihnen getätigten Eingaben sowie erheben wir im Falle der Notwendigkeit weitere Daten aus öffentlich zugänglichen Registern.

Sämtliche Datenerhebungen im Zusammenhang mit der ordnungsgemäßen Vertragserfüllung (einschließlich der Abwicklung von Rücktrittserklärungen) stützen sich auf Art 6 (1) b DSGVO; soweit wir zur Bereitstellung einer elektronischen Rücktrittsfunktion und zur Versendung einer Eingangsbestätigung gesetzlich verpflichtet sind., erfolgt die Verarbeitung zusätzlich auf Grundlage von Art 6 (1) c DSGVO. Für die Zusendung unseres Newsletters und Informationen etc. benötigen wir Ihre Einwilligung, die diesbezügliche Verarbeitung Ihrer Daten stützt sich auf Art 6 (1) a DSGVO.

Vasalat verpflichtet sich, Ihre Daten entsprechend der Grundsätze des Datenschutzes gemäß der anzuwendenden Gesetze zu behandeln.

4. Weitergabe von Daten, Datentransfer in Drittländer

Vasalat gibt keine personenbezogenen Daten an Dritte weiter. Es sei denn, der Betroffene hat seine ausdrückliche Einwilligung hierzu erteilt, oder es besteht für Vasalat eine gesetzliche Verpflichtung zur Herausgabe dieser Daten.

Die Daten werden ausschließlich an folgende Unternehmen bzw. Einrichtungen auf Basis der angeführten Rechtsgrundlagen zu den angeführten Zwecken übermittelt:

- Konzernintern: Die Datenverarbeitung wird – für sämtliche Konzerngesellschaften - zentral von der Hauptniederlassung geführt
- Wir verwenden für die Speicherung von Daten sogenannte Cloudlösungen. Dabei kann nicht ausgeschlossen werden, dass der Cloudanbieter Daten in Drittländern speichert. Wir beauftragen mit der Speicherung von Daten aber nur Cloudanbieter, die alle Datenschutzrechtlichen Vorgaben nachweislich einhalten und Zertifizierungen wie EU-US Privacy Shield vorweisen können.

5. Newsletter

Wenn Sie sich für den Newsletter anmelden, übermitteln Sie die oben genannten persönlichen Daten und geben Vasalat das Recht, Sie per E-Mail zu kontaktieren. Die im Rahmen der Anmeldung zum Newsletter gespeicherten Daten werden ausschließlich für den Newsletter genutzt und nicht an Dritte weiter gegeben.

Sollten Sie sich vom Newsletter abmelden – Sie finden den Link dafür in jedem Newsletter ganz unten – werden alle Daten, die mit der Anmeldung zum Newsletter gespeichert wurden, gelöscht.

Zum Newsletter - Versand verwendet Vasalat das webbasierte Marketingtool der Firma Brevo GmbH, Köpenicker Str. 126, 10179 Berlin, durch dieses Unternehmen werden die von ihnen bekannt gegebenen Daten für den Newsletterempfang (E-Mail Adresse) verarbeitet.

Newsletter Auswertung

Wenn Sie einen Newsletter über Brevo erhalten, werden Informationen wie IP-Adresse, Browsertyp und E-Mail-Programm gespeichert, um uns Informationen zur Performance unseres Newsletters zu geben. Anhand dieser Daten kann festgestellt werden, ob die E-Mail angekommen ist, ob sie geöffnet wurde und ob Links angeklickt wurden.

Informationen zum Datenschutz bei Brevo können Sie auf <https://www.brevo.com/de/legal/privacypolicy/> oder <https://www.brevo.com/de/informationen-newsletter-empfaenger/> nachlesen.

6. Cookies und Plugins

Vasalat verwendet sogenannte Cookies um die Onlineerfahrung und die Onlinezeit individuell zu gestalten und zu optimieren. Cookies enthalten zB. Informationen über die bisherigen Zugriffe auf dem entsprechenden Server oder Informationen darüber, welche Angebote bisher aufgerufen wurden.

Cookies werden nicht dazu eingesetzt, um Programme auszuführen oder Viren auf den Computer des Nutzers zu laden. Hauptzweck von Cookies ist vielmehr, ein speziell auf den Nutzer zugeschnittenes Angebot bereitzustellen und die Nutzung des Service so komfortabel wie möglich zu gestalten.

Vasalat verwendet derzeit nur „Sitzungscookies“, die nicht auf der Festplatte des Nutzers gespeichert und die mit Verlassen des Browsers gelöscht werden. Sitzungscookies werden hierbei zur Login-Authentifizierung und zum Load-Balancing (Ausgleich der System-Belastung) verwendet.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, das Setzen von Cookies abzulehnen. Dies geschieht in der Regel durch die Wahl der entsprechenden Option in den Einstellungen des Browsers oder durch zusätzliche Programme. Näheres ist der Hilfe-Funktion des nutzerseitig verwendeten Browsers zu entnehmen. Entscheiden Sie sich für die Ausschaltung von Cookies, kann dies den Umfang der Leistungen und Services mindern und sich bei der Nutzung der Leistungen und Services negativ bemerkbar machen.

Hotjar / Clarity

Wir verwenden auf unserer Webseite Hotjar und Microsoft Clarity, zwei Softwarelösungen zur Analyse und Verbesserung unseres Online-Angebots. Hotjar ermöglicht es uns, das Nutzerverhalten durch

Feedbackfunktionen und anonyme Analysen zu verstehen. Zu den Funktionen gehören A/B-Tests, die Aufschluss über die Beliebtheit und Benutzerfreundlichkeit verschiedener Inhalte geben, sowie die Analyse von Klickpfaden und der Interaktion mit unseren Inhalten durch Heatmaps und Aufzeichnungen. Diese Tools helfen uns, das Erlebnis auf unserer Webseite kontinuierlich zu optimieren.

Hotjar Ltd. ist ansässig in 3 Lyons Range, 20 Bisazza Street, Sliema SLM 1640, Malta. Die Nutzung von Hotjar erfolgt auf der Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.

Weitere Informationen zu Hotjar sowie Details zur Datenschutzpraxis finden Sie unter <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>

Die von Hotjar gesetzten Cookies variieren in ihrer Lebensdauer; manche sind bis zu 365 Tage aktiv, während andere nur während Ihres aktuellen Besuchs auf unserer Webseite bestehen.

Microsoft Clarity ist eine weitere Analyse-Software, die uns detaillierte Einblicke in das Nutzerverhalten bietet. Durch Features wie Heatmaps, Session-Replays und die Analyse von Nutzerinteraktionen können wir Verständnislücken und Problembereiche auf unserer Webseite identifizieren und verbessern. Microsoft Clarity unterstützt uns ebenfalls dabei, die Benutzerfreundlichkeit unserer Webseite zu steigern und besser auf die Bedürfnisse unserer Nutzer einzugehen.

Microsoft Clarity wird betrieben von Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Die Verwendung von Microsoft Clarity basiert auf Ihrer Zustimmung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.

Mehr Informationen zu Microsoft Clarity und dessen Datenschutzpraktiken finden Sie unter <https://clarity.microsoft.com/terms>

Die von Microsoft Clarity gesetzten Cookies haben ebenfalls unterschiedliche Laufzeiten, einige bleiben für bis zu 365 Tage aktiv, während andere nur während des aktuellen Besuchs unserer Webseite vorhanden sind.

Google Analytics

Unsere Websites benutzen Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen.

Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können.

Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

Social Plugins von Facebook und Twitter unter Verwendung der „2-Klick-Lösung“

Auf unserer Website werden sogenannte Social Plugins („Plugins“) der sozialen Netzwerke Facebook und Google+ und des Mikroblogging-Dienstes Twitter verwendet. Diese Dienste werden von den Unternehmen Facebook Inc., Google Inc. und Twitter Inc. angeboten („Anbieter“). Facebook wird betrieben von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA („Facebook“). Eine

Übersicht über die Plugins von Facebook und deren Aussehen finden Sie hier:

<https://developers.facebook.com/docs/plugins>

Twitter wird betrieben von der Twitter Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA („Twitter“). Eine Übersicht über die Twitter-Buttons und deren Aussehen finden Sie hier:

<https://twitter.com/about/resources/buttons>

Um den Schutz Ihrer Daten beim Besuch unserer Website zu erhöhen, sind die Plugins mittels sogenannter „2-Klick-Lösung“ in die Seite eingebunden. Diese Einbindung gewährleistet, dass beim Aufruf einer Seite unseres Webauftritts, die solche Plugins enthält, noch keine Verbindung mit den Servern von Facebook, Google und Twitter hergestellt wird. Erst wenn Sie die Plugins aktivieren und damit Ihre Zustimmung zur Datenübermittlung erteilen, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von Facebook oder Twitter her.

Der Inhalt des jeweiligen Plugins wird dann vom zugehörigen Anbieter direkt an Ihren Browser übermittelt und in die Seite eingebunden. Durch die Einbindung der Plugins erhalten die Anbieter die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Profil bei dem entsprechenden Anbieter besitzen oder gerade nicht eingeloggt sind. Diese Information (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server des jeweiligen Anbieters in die USA übermittelt und dort gespeichert.

Sind Sie bei einem der sozialen Netzwerke eingeloggt, können die Anbieter den Besuch unserer Website Ihrem Profil auf Facebook bzw. Google+ unmittelbar zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den „Gefällt mir“- oder den „Twittern“-Button betätigen, wird die entsprechende Information ebenfalls direkt an einen Server der Anbieter übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen werden außerdem in dem sozialen Netzwerk bzw. auf Ihrem Twitter-Account veröffentlicht und dort Ihren Kontakten angezeigt.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch die Anbieter sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der Anbieter.

Datenschutzhinweise von Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php>

Datenschutzhinweise von Twitter: <https://twitter.com/privacy>

Wenn Sie nicht möchten, dass Facebook oder Twitter die über unseren Webauftritt gesammelten Daten unmittelbar Ihrem Profil in dem jeweiligen Dienst zuordnen, müssen Sie sich vor dem Aktivieren der Plugins bei dem entsprechenden Dienst ausloggen.

Piwik PRO Analytics Suite

Um die UserInnen-Experience, sowie die digitale Customer Journey datenbasiert zu analysieren und

für Sie zu optimieren, indem wir Ihnen auf Sie zugeschnittene Produkte, Inhalt oder Services anbieten, („Personalisierung“), setzen wir die Analyse- und Kundendatenplattform Piwik PRO ein. Wir sammeln First-Party-Daten über Website-Besucher auf der Grundlage von Cookies, IP-Adressen und sog. Browser-Fingerprints; wir erstellen Benutzerprofile auf der Grundlage des Browserverlaufs und berechnen Metriken in Bezug auf die Website-Nutzung, wie Bounce-Rate, Intensität der Besuche, Seitenaufrufe etc. Das Tracking erfasst Daten, welche Inhalte, Seiten und Funktionen Sie auf der Website nutzen. Das Tracking erfolgt ausschließlich auf der Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 lit. a Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“).

Sofern nach freiwillig erteilten Consent ein personenbezogenes Tracking erfolgt, können Sie über eine entsprechende Einstellung im Elektronischen Dienst Ihre Einwilligung widerrufen, wodurch die Tracking-Daten anonymisiert werden und nicht mehr Ihrer Person zuzuordnen sind. Ihre IP-Adresse wird bei diesem Vorgang umgehend anonymisiert, sodass Sie als Nutzer für uns anonym bleiben. Sie verzichten damit auf die Vorteile einer personalisierten Nutzung des Elektronischen Dienstes. Die Tracking-Daten werden ausschließlich über Cloud Services in der EU erfasst.

7. Datenaufbewahrung, Datenzugriff und Datensicherheit

Ihre Daten werden bis zur Beendigung der Geschäftsbeziehung bzw. bis zum Ablauf der geltenden Garantie-, Verjährungs- und gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert; dies gilt insbesondere auch für Daten, die im Zusammenhang mit der Abwicklung von Rücktrittserklärungen über die Online-Rücktrittsfunktion („Widerrufsbutton“) verarbeitet werden.

Darüber hinaus ebenso bis zur Beendigung von allfälligen Rechtsstreitigkeiten, bei denen diese Daten als Beweis benötigt werden. Zugriff auf die verarbeiteten Daten haben jeweils die mit der Abwicklung und dem Prozess befassten Mitarbeiter der VASALAT.

Die Daten werden durch Zutrittskontrolle, Zugangskontrolle, Zugriffskontrolle, Eingabekontrolle, Weitergabekontrolle, Auftragskontrolle, Verfügbarkeitskontrolle, Trennungskontrolle geschützt. Die Sicherungsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend überarbeitet.

8. Ihre Rechte

Gemäß den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen stehen Ihnen als betroffene Person die unten angeführten Rechte und Rechtsbehelfe zu. Zur Geltendmachung ihrer Rechte und bei Fragen wenden Sie sich bitte an

Schachermayer GmbH
Datenschutzkoordinator
Schachermayerstraße 2, 4020 Linz
datenschutz@schachermayer.com

- **Recht auf Auskunft (Art 15 DSGVO) § 43f Datenschutzanpassungsgesetz 2018**

Sie haben das Recht, Auskunft darüber zu erhalten, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden, sowie bejahendenfalls, welche personenbezogenen Daten über sie verarbeitet werden. Ebenso haben Sie das Recht, über die Zwecke der Verarbeitung und deren Rechtsgrundlage, die Kategorien personenbezogener Daten, die Offenlegung gegenüber Dritten sowie die Speicherdauer informiert zu werden

- **Recht auf Berichtigung und Löschung**
Sie haben das Recht, unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten bzw. – unter Berücksichtigung der Zwecke der Datenverarbeitung – die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten sowie die Löschung Ihrer Daten zu verlangen.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**
Sie haben das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung sämtlicher erhobener personenbezogener Daten. Diese Daten werden ab dem Einschränkungsantrag nur mehr mit individueller Einwilligung bzw. zur Geltendmachung und Durchsetzung von Rechtsansprüchen verarbeitet.
- **Datenübertragbarkeit (Art 250 DSGVO)**
Sie haben das Recht, die ungehinderte und uneingeschränkte Übermittlung erhobener personenbezogener Daten an einen Dritten zu verlangen.
- **Widerspruchsrecht (Art 21 Abs 1 DSGVO)**
Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die entweder
 - zur Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, und die dem Verantwortlichen übertragen wurde, oder
 - die zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen, Widerspruch einzulegen.

Der Verantwortliche darf die personenbezogenen Daten dann nicht mehr verarbeiten, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Gegen die Datenverarbeitung zum Zweck der Direktwerbung können Sie jederzeit Widerspruch mit Wirkung für die Zukunft erheben.

Ergreifen Sie eine Maßnahme zur Durchsetzung Ihrer oben angeführten Rechte, so hat die Vasalat Großhandel GmbH unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb eines Monats nach Eingang Ihres Antrags zur beantragten Maßnahme Stellung zu nehmen bzw. dem Antrag zu entsprechen.

Ihr Ansprechpartner:
Schachermayer GmbH
Datenschutzkoordinator
Schachermayerstraße 2, 4020 Linz
datenschutz@schachermayer.com

9. Beschwerde an die Datenschutzbehörde

Für Anträge und Beschwerden betreffend die Verletzung des Rechts auf Auskunft, Verletzung der Rechte auf Geheimhaltung, auf Richtigstellung oder Löschung ist die Datenschutzbehörde zuständig:

Österreichische Datenschutzbehörde
Wickenburggasse 8
1080 Wien
Telefon: +43 1 52 152-0
E-Mail: dsb@dsb.gv.at

Vasalat Großhandel GmbH